**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

|  |  |
| --- | --- |
| **(vyplní zákazník)** **Firma/jméno a adresa kupujícího:** **IČ:** (a DIČ) **Zpáteční adresa pro zaslání zboží:** (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)  | **Kontaktní osoba:** **Telefon/fax:** **Mobil:** **E-mail:** **Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží:** **Datum nákupu:** (Datum vystavení faktury) **Číslo faktury:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady:** **Návrh způsobu řešení reklamace:** |
| 1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží. 2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **(vyplní prodávající)** **Datum přijetí reklamace:** **Reklamaci vyřizuje:** **Vyjádření prodejce:**  **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis prodejce**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ADRESA PRO DORUČENÍ**

Irena Marčíková

Haise Týneckého 583

33901, Klatovy

tel : +420 777 207 064